

Votre facture en un clin d'oeil

VOTRE FACTURE

Bonjour,
voici votre facture du XXXXX/XXXX

Mlle EXEMPLE
9 SPÉCIMEN DE LA GARE
APARTEMENT TEMOIN
99999 VILLE

N° de facture :
XXXXXXXXXX

VOS COORDONNÉES

XXXXXXXXXX ①

XXXXXXXXXX

NOUS CONTACTER

XXXXXXXXXX

NOUS ÉCRIRE

XXXXXXXXXX

VOTRE COMPTE BLOQUÉ ET VOS OPTIONS du ... au ...

EUR HT EUR TTC

VOS SERVICES PONCTUELS OU OCCASIONNELS du ... au ...

MONTANT TOTAL DE VOTRE FACTURE

MONTANT NET PRÉLEVÉ ②

DETAIL DU MOIS ÉCOULÉ du ... au ...

Pour information Euro/TTC

VOS RECHARGEMENTS

VOS CONSOMMATIONS TÉLÉPHONIQUES ③

- ① **Rappel de vos coordonnées et des moyens de joindre le Service Client** si vous avez besoin d'aide ou de conseils.
- ② **Montant pour le mois à venir du compte bloqué et des options** que vous avez souscrits et éventuellement des promotions dont vous bénéficiez.
- ③ **Détail pour le mois écoulé :**
 - des rechargements que vous avez effectués (par recharge SFR La Carte, par rechargements complémentaires à 7 Eur, etc.).
 - des consommations téléphoniques décomptées de votre crédit de communications (appels, Texto, services, communications wap, etc.).

Facture

2 numéros indispensables, disponibles 7j/7 24h/24 :

- **9507** (appel gratuit depuis votre mobile) pour connaître le solde de votre crédit de communications
- **9527** (appel gratuit depuis votre mobile) pour recharger le crédit de communications de votre Compte Bloqué en utilisant soit le rechargement complémentaire à 7 Eur *, soit le rechargement Texto à 6 Eur *, soit les recharges SFR La Carte (disponibles chez les buralistes et revendeurs SFR).

* sous réserve d'avoir autorisé le rechargement complémentaire lors de l'activation de votre ligne ou auprès du Service Client.

Pratique

Gardez le contrôle de votre consommation

en demandant votre facture détaillée, gratuite et permanente, sur simple appel auprès du Service Client.

Vous pouvez aussi obtenir l'envoi gratuit des tarifs appliqués à votre facture en composant le **2002** (appel gratuit depuis votre mobile).

Pour mémoire : le montant TTC de vos factures est la somme des montants HT à laquelle est appliquée la TVA en vigueur. Les montants unitaires sont arrondis donc leur somme peut différer du montant total.

Maîtrise

Réduction de préavis de résiliation

Au 12 avril 2006, votre préavis de résiliation est réduit à 1 mois à compter de la date de réception par SFR de votre courrier de résiliation avec accusé de réception. Sont concernés tous les abonnés dont le préavis de résiliation était supérieur à 1 mois.

Adaptez votre forfait bloqué en fonction de vos besoins, c'est gratuit !

Le saviez-vous ? Vous pouvez changer de Compte Bloqué à la hausse ou à la baisse. Pour en bénéficier, appelez votre Service Client au 900 (prix d'un appel normal).

Info

Votre actualité

Profitez de tous les services WAP et MMS de SFR !

Pour y accéder pensez à paramétrer votre mobile ! Très simple : RDV sur le site www.sfr.fr, rubrique "Utiliser" puis "123...Paramétrez !" (px d'1 connexion Internet) ou appeler votre Service Client au 06 1200 1900 depuis tout autre poste (prix d'un appel normal).

Focus

Votre règlement en toute simplicité

Vous avez choisi le prélèvement automatique de vos factures.

Le montant de cette facture sera donc prélevé sur votre compte, sans démarche de votre part.

Si vous souhaitez changer de coordonnées bancaires, pensez à nous en informer au moins deux semaines avant la date habituelle de votre facture, en appelant votre service client (**9000** depuis votre mobile. Prix d'une communication normale).

Pour toute information ou contestation (dans le délai d'un an à compter de la date d'émission de la facture), appelez votre service client. Le paiement anticipé ne donne pas droit à escompte. La TVA afférente aux différentes prestations peut être déduite selon les conditions en vigueur. La date de règlement est indiquée au recto de ce document. Assurez vous que le prélèvement puisse être effectué pour éviter tout risque de suspension ou de restriction de votre ligne.

ATTENTION : tout défaut de règlement à la date de paiement portée sur la présente facture ou rejet de paiement peut donner lieu à inscription des informations nominatives vous concernant dans la base de données des impayés gérée par le GIE PREVENTEL.

Paiement