ART Autorité de Régulation des Télécommunications

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

SERVICE ECONOMIE ET CONCURRENCE
SEC/ 00-1075

Paris, le 17 JUIL. 2000

Monsieur,

Par courrier du 7 juillet 2000, vous attirez l'attention de l'Autorité de régulation des télécommunications sur les difficultés que vous rencontrez pour obtenir des services de Bouygues Télécom le code de déverrouillage de votre terminal.

Je vous informe que je demande ce jour à la direction des services clients de la société Bouygues Télécom de me faire parvenir ses observations sur votre situation.

Je vous prie de croire, monsieur, à l'expression de mes salutations distinguées.

Le chef du service

François Lions

7, SQUARE MAX HYMANS - 75730 PARIS CEDEX 15 - TÉLÉPHONE : 01 40 47 70 00 - TÉLÉCOPIE : 01 40 47 70 70
Mél : courrier@art-telecom.fr - Web : www.art-telecom.fr